



Algemene Voorwaarden Domein de Vrakelberg

Artikel 1: Definities

- 1.1 Domein de Vrakelberg: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78024196, hierna te noemen “Domein de Vrakelberg”.
- 1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Domein de Vrakelberg.
- 1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Domein de Vrakelberg en de klant ter zake de aankoop van producten op het domein of via de webshop.
- 1.4 Producten: alle goederen en diensten die door Domein de Vrakelberg op het domein of via de webshop worden aangeboden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, diensten en leveringen van Domein de Vrakelberg.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden ongeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3: Aanbod en Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Domein de Vrakelberg zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en Domein de Vrakelberg deze bestelling bevestigt.
- 3.3 Domein de Vrakelberg is gerechtigd bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

Artikel 4: Prijzen en Betaling

- 4.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Betaling dient te geschieden via de door Domein de Vrakelberg aangeboden betaalmethoden.
- 4.3 Indien de klant niet tijdig betaalt, is Domein de Vrakelberg gerechtigd de bestelling op te schorten of te annuleren.

Artikel 5: Levering

- 5.1 Domein de Vrakelberg streeft ernaar de producten binnen de aangegeven levertijd te leveren.
- 5.2 De levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
- 5.3 Domein de Vrakelberg is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden.



Artikel 6: Herroepingsrecht

6.1 De klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te ontbinden.

6.2 Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met de producten en de verpakking. Geopende verpakkingen/flessen kunnen niet meer worden geretourneerd.

6.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de klant Domein de Vrakelberg schriftelijk op de hoogte te stellen.

6.4 De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

6.5 Domein de Vrakelberg zal het aankoopbedrag binnen 14 dagen na onbeschadigde en ongeopende ontvangst van de geretourneerde producten terugbetalen.

Artikel 7: Garantie en Klachten

7.1 Domein de Vrakelberg staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de specificaties in het aanbod en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid.

7.2 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.

7.3 Domein de Vrakelberg zal binnen 14 dagen reageren op de klacht.

7.4 Indien een klacht gegrond is, zal Domein de Vrakelberg een vervangend product leveren of het aankoopbedrag terugbetalen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Domein de Vrakelberg is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.

8.2 De aansprakelijkheid van Domein de Vrakelberg is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende bestelling is betaald.

Artikel 9: Privacy

9.1 Domein de Vrakelberg verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

9.2 Voor meer informatie over hoe Domein de Vrakelberg omgaat met persoonsgegevens, wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

Artikel 10: Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 11: Wijzigingen Algemene Voorwaarden

11.1 Domein de Vrakelberg behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

11.2 Wijzigingen zullen schriftelijk of via de website aan de klant worden gecommuniceerd.

11.3 Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst te ontbinden.



Contactgegevens: Domein de Vrakelberg

Adres: Minnegardsweg 68 6367 KH Voerendaal (Ubachsberg)

E-mail: bestellen@vrakelberger.nl

Telefoonnummer: 045-5753255